

「野田市特殊詐欺対策アダプタ設置補助金」制度のご案内

「野田市特殊詐欺対策アダプタ設置補助金」制度は、近年多発する電話 de 詐欺を事前に防止するために、市内に在住する 65 歳以上の方を対象に、NTT 東日本が提供する AI 特殊詐欺対策アダプタの設置費用を助成する制度です。

AI 特殊詐欺対策アダプタとは？

固定電話に設置することにより、電話の内容を録音・解析し、詐欺の電話が疑われる場合に登録された連絡先（メールアドレス等）に注意喚起を発信するものです。

制度利用の流れ

① NTT 東日本へのサービス利用可否の確認及び利用申込書の申請 □

NTT 東日本の「特殊詐欺対策サービス」のサービスが利用できるかどうか下記の受付センタに連絡をする必要があります。

受付センタへ「申込をしたい。申込書は野田市から渡されている申込書を利用する。」とお伝えください。サービスの利用ができるかを確認の上、「重要事項説明」がございました。

お問い合わせ先：NTT 東日本 特殊詐欺対策サービス受付センタ

0120-252-373

特殊詐欺対策サービス新規申込書（市民生活課窓口にて配布）の例を参考にご記入ください。注意喚起先登録メールアドレスを、ご本人や親族の方等に設定することにより、詐欺の危険性を察知することが可能になります。

また、下記の野田市注意喚起先登録メールアドレスを登録いただくことにより、AI からの警告アラートを市も受信した場合は、市役所市民生活課職員から、ご本人に注意喚起の連絡をさせていただきます。

野田市注意喚起先登録メールアドレス：noda.stopsagi@gmail.com

ご記入していただいた申込書は、下記へ郵送をお願いします。

郵送先：函館市松陰町 18 番 29 号 NTT 東日本 Web 受付センタ

（NTT 東日本へ送付専用の封筒をお渡しします）

②野田市役所市民生活課へ交付申請書の提出

お問い合わせの結果、サービスの利用が可能でしたら、交付申請書を市民生活課の窓口にご提出ください。申請金額は設置費となり、NTT 東日本の担当者がお伺いして設置する場合は、8,800 円になります。また、ご自身で設置する場合は、4,400 円になります。

③ 野田市役所市民生活課から交付決定通知の收受

交付申請書を提出後、補助金の交付決定通知書がご自宅に届きますので、ご確認をお願いします。

④ NTT 東日本から機器の設置とサービスの提供

NTT 東日本が申込書受領後、受付センタから電話で「機器の設置」と「請求方法」に関する連絡があります。

機器の設置については、日時と設置方法を調整してください。NTT 東日本の担当者が設置を行う場合は、ご自宅に参りますのでご対応をお願いします。(機器の設置と同時にサービスの利用可能) また、ご自身で設置される場合は、郵送にて機器が届きます。

請求方法については必ず「個別請求」とお申し出ください。「個別請求」により、工事代金分の納付書が発行されますので、補助金の実績報告の際、添付書類としてご利用頂けます。

⑤ 「工事内容のお知らせ (お客様控)」の收受と設置費用のお支払い

機器の設置完了後、「工事内容のお知らせ (お客様控)」を担当者から受け取ります。補助金の請求に必要となりますので、また、再発行されませんので、紛失にご注意ください。
※ご自身で機器を設置される場合、「工事内容のお知らせ (お客様控)」は発行されません。

⑥ 野田市役所市民生活課へ実績報告及び請求

下記の添付書類とともに実績報告書及び交付請求書を提出してください。

実績報告書添付書類

- ・「工事内容のお知らせ (お客様控)」
※ご自身で機器を設置される場合、発行されないため添付は不要です。
- ・領収書、内訳書等 (工事金額の支払のわかるもの)

⑦ 野田市役所市民生活課から補助金の振り込み

請求から補助金が振り込まれるまでに、概ね2カ月から3カ月かかりますので、ご了承下さい。交付確定通知書がご自宅に届きますので、ご確認をお願いします。

あなたは、 その詐欺 気づけますか？



！特殊詐欺とは...

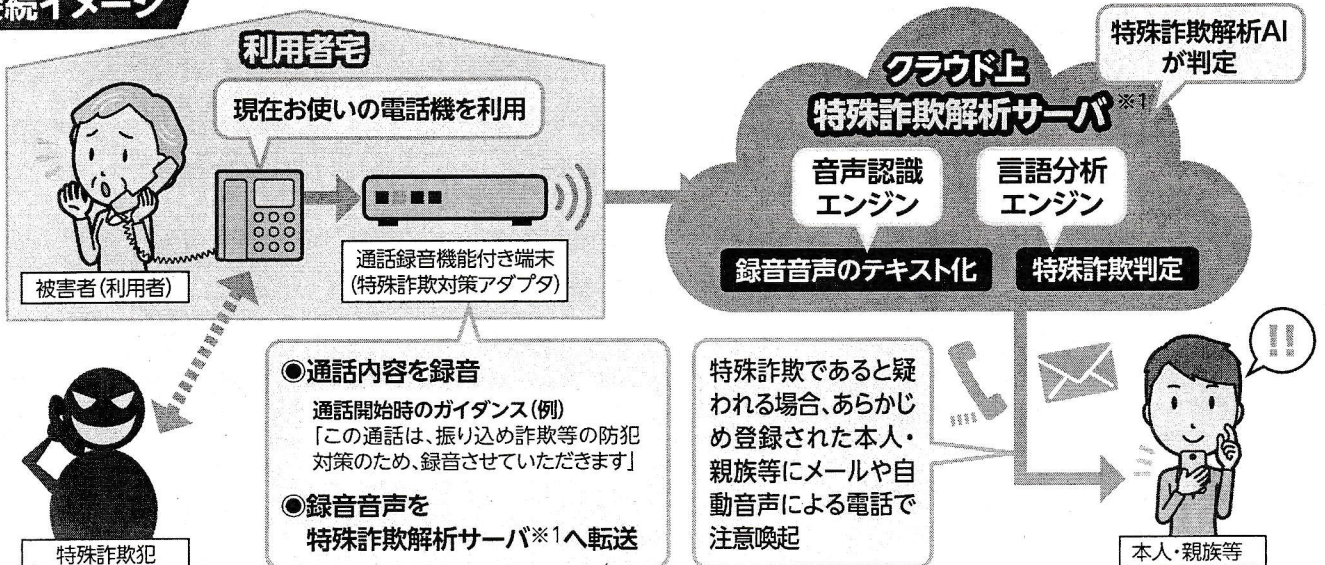
被害者に電話をかける等して対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪(現金等を脅し取る恐喝および隙を見てキャッシュカード等を窃取する窃盗を含む。)の総称をいいます。

「特殊詐欺対策サービス」の3つのポイント

ご自宅の電話機に通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)を接続すると、その電話機にて行った通話を録音し、通話中に順次クラウド上の特殊詐欺解析サーバ^{※1}に送信、AIで解析します。特殊詐欺等の疑いがある場合は、事前に登録したご本人や親族に対してメールや自動音声による電話で通知することにより注意喚起を促します。

- ポイント1** 通話中の会話から、特殊詐欺と疑われる場合は、ご本人やご親族等に通知することで注意喚起！
通話中に1分単位で、特殊詐欺解析サーバ^{※1}へ通話データが送信、順次解析されるので、タイムリーに事前に登録したご本人や親族等に通知することが可能です。
- ポイント2** 通話開始前に、録音する旨のガイダンスを送出することで、特殊詐欺等の迷惑電話を未然に抑制！
- ポイント3** 許可リスト機能により、親しい方との通話時はガイダンス送付や録音、解析の対象外とすることが可能！
 許可リスト機能: 音声ガイダンス送付、特殊詐欺解析サーバ^{※1}への通話データ送信および解析の対象外とします。
 拒否リスト機能: しつこい勧誘の電話やいたずら電話等拒否リストに登録された方へ、音声ガイダンスを送出後、切断します。

接続イメージ



※1 NTTコミュニケーションズ社の提供となります。解析終了後、録音音声等は削除します。

サービス概要

提供対象電話サービス

- 1 加入電話/加入電話ライト(住宅用)
- 2 INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)
- 3 ひかり電話※1※2/ひかり電話A(エース)※1※2
- 4 光回線電話(住宅用)
- 5 ひかり電話 応急仮設住宅タイプ※3



全国防犯協会連合会の推奨する
優良防犯電話(2022年2月時点)

提供内容

- 特殊詐欺対策アダプタ(レンタル提供)
- 保存した通話録音データを、特殊詐欺解析サーバに転送する機能
- AIによる解析機能

提供エリア

NTT東日本サービス提供エリア(電波状況等により提供できないエリアがあります)

- ※1 光コラボレーション事業者が提供するひかり電話を含みます。
- ※2 別途フレッツ光ネクスト等のご契約が必要です(別途、費用がかかります)。
- ※3 一部提供できないエリアがあります。

ご利用料金

月額利用料

◎本サービスのご利用にあたっては、ナンバー・ディスプレイ機能またはナンバー・ディスプレイ相当の機能が必要となります。

	福祉割引適用時※1	福祉割引非適用時
特殊詐欺対策サービス	440円※2、※3、※4	880円※2、※3、※4
通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)(レンタル提供)	0円	550円
合計	440円	1,430円

- ※1 福祉割引は、お客さまからのお申し出により、特殊詐欺の被害を防止するために本サービスを利用する場合に限り適用します。お申し込み時に、NTT東日本よりその利用目的を確認させていただくことがあります。
- ※2 加入電話/加入電話ライト(住宅用)、INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)、ひかり電話、光回線電話(住宅用)、ひかり電話応急仮設住宅プランにおいてご利用の場合は、ナンバー・ディスプレイ基本料もしくはINSナンバー・ディスプレイ基本料を含みます。
- ※3 ひかり電話A(エース)、ひかり電話付加サービスセット割引(ナンバー・ディスプレイ機能を選択した場合)をご利用の場合は、440円減額適用します。
- ※4 光コラボレーション事業者が提供するひかり電話をご利用の場合は、440円減額適用します。(ひかり電話およびナンバー・ディスプレイ相当の機能の利用料は光コラボレーション事業者からのご請求となります。光コラボレーション事業者が提供するサービスの提供条件については、各事業者へお問合せください。)

※利用開始月・解約月も月額利用料がかかりますが、月の途中で利用開始・解約の場合は日割り計算を行います。

初期費用

◎お客さまが現在ご利用の提供対象電話サービスにご契約の場合

	お客さまにて通話録音機能付き端末の設置工事を行う場合	弊社担当者がお伺いして通話録音機能付き端末の設置工事を行う場合
基本工事費	1の工事ごと 1,100円	4,950円
交換機等工事費	1の契約者回線ごと 3,300円	3,300円
機器工事費	1台ごと 0円	550円
合計	4,400円	8,800円

- ※提供対象電話サービスを新規に設置する場合は、別途工事費が発生します。
- ※土日休日に工事を実施する場合は、上記に加え3,300円がかかります。また、年末年始に工事を実施する場合は料金が異なります。詳しくはお問い合わせください。

本サービスのご利用には、上記の月額利用料および初期費用に加え、提供対象電話サービスの月額利用料(基本料)、通話料金等がかかります。また、ひかり電話で本サービスをご利用の場合は、「フレッツ 光ネクスト」のご契約が必要です(別途費用がかかります)。

ご利用の留意事項

- 詐欺と思われる通話については、予めお客さまよりいただいた注意喚起先電話番号へ発信、注意喚起先登録メールアドレスへメールを送付します。
- 本サービスは特殊詐欺被害の防止を保証するものではありません。お客さまが、特殊詐欺による被害を受けた場合でも、当社はその責を負いません。
- 一部ご利用できない電話総等があります。● お客さまの利用環境により、本サービスで提供するデータ通信機能を継続的、安定的に利用できない場合は、本サービスをご利用いただけません。● 本サービスのご利用には、通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)によって録音された音声ファイルを弊社およびNTTコミュニケーションズ(特殊詐欺解析サーバ提供会社)にご提供いただく必要がございます。● 通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)は、クラウドへの転送に無線通信を利用しているため電波の状態によっては、通話録音内容のAI解析ができない場合があります。● その他、留意事項詳細についてhttps://web116.jp/shop/benri/tokusyu/tokusyu_00.htmlにてご確認ください。

お問い合わせ先

お申し込み・料金・契約内容・解約等に関するお問い合わせ

[NTT東日本 特殊詐欺対策サービス受付センター]

0120-252373 (受付時間: 平日9:00~17:00)

※年末年始(12月29日~1月3日)を除く

※その他不明点がございましたら、弊社営業担当へお問い合わせください。※本紙に記載の内容は、2022年3月現在の情報です。※記載の金額は税込み価格です。

K21-04430[2203-2303]