

# 野田市特殊詐欺対策アダプタ設置補助金について

～電話 de 詐欺をなくすために～

市では、特殊詐欺の被害を防止するため、自宅の電話機に人工知能（AI）を利用した特殊詐欺対策アダプタを設置する方に補助金を交付しています。

特殊詐欺対策アダプタは、自宅の固定電話機に接続し録音した通話内容をクラウド上に転送し、特殊詐欺AIが通話内容を解析して特殊詐欺と疑われる場合には、本人や親族等（あらかじめ登録した方）に注意喚起の電話やメールを送信します。

## 1 対象者

市内に居住する65歳以上または市長が認める者（成年後見人制度利用者等）で、自宅の電話機にAIを利用した特殊詐欺対策アダプタ（NTT 東日本が提供するもの）の利用を希望する方

## 2 補助金額

市内住宅の固定電話へ特殊詐欺対策アダプタの設置に要する費用（上限8,800円）

なお、詳細については、下記までお問合せください。

問合せ先 市民生活課 防犯係 電話 04-7199-4908 担当 中村・山岸・川岸
---



# あなたは、 その詐欺 気づけますか？



## ❗ 特殊詐欺とは...

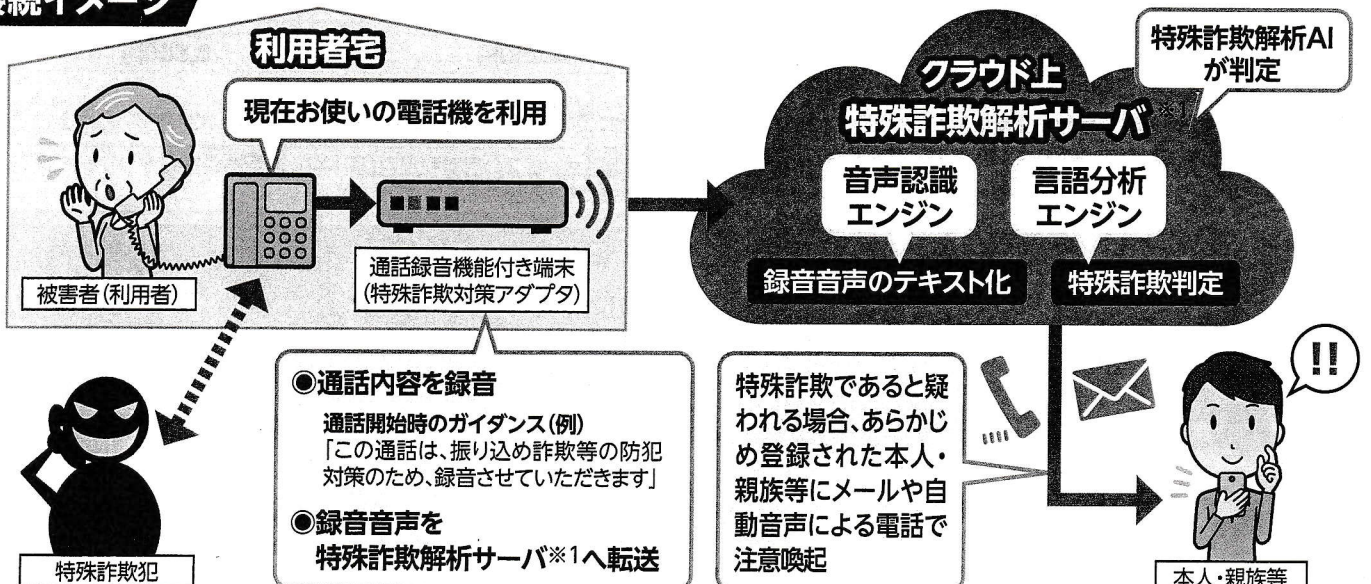
被害者に電話をかける等して対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪(現金等を脅し取る恐喝および隙を見てキャッシュカード等を窃取する窃盗を含む。)の総称をいいます。

## 「特殊詐欺対策サービス」の3つのポイント

ご自宅の電話機に通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)を接続すると、その電話機にて行った通話を録音し、通話中に順次クラウド上の特殊詐欺解析サーバ※1に送信、AIで解析します。特殊詐欺等の疑いがある場合は、事前に登録したご本人や親族に対してメールや自動音声による電話で通知することにより注意喚起を促します。

- ポイント1** 通話中の会話から、特殊詐欺と疑われる場合は、ご本人やご親族等に通知することで注意喚起！  
通話中に1分単位で、特殊詐欺解析サーバ※1へ通話データが送信、順次解析されるので、タイムリーに事前に登録したご本人や親族等に通知することが可能です。
- ポイント2** 通話開始前に、録音する旨のガイダンスを送出することで、特殊詐欺等の迷惑電話を未然に抑制！
- ポイント3** 許可リスト機能により、親しい方との通話時はガイダンス送付や録音、解析の対象外とすることが可能！  
 許可リスト機能: 音声ガイダンス送付、特殊詐欺解析サーバ※1への通話データ送信および解析の対象外とします。  
 拒否リスト機能: しつこい勧誘の電話やいたずら電話等拒否リストに登録された方へ、音声ガイダンスを送付後、切断します。

### 接続イメージ



※1 NTTコミュニケーションズ社の提供となります。解析終了後、録音音声等は削除します。



## サービス概要

### 提供対象電話サービス

- 1 加入電話/加入電話ライト(住宅用)
- 2 INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)
- 3 ひかり電話※1※2/ひかり電話A(エース)※1※2
- 4 光回線電話(住宅用)
- 5 ひかり電話 応急仮設住宅タイプ※3



全国防犯協会連合会の推奨する  
優良防犯電話(2022年2月時点)

### 提供内容

- 特殊詐欺対策アダプタ(レンタル提供)
- 保存した通話録音データを、特殊詐欺解析サーバに転送する機能
- AIによる解析機能

### 提供エリア

NTT東日本サービス提供エリア(電波状況等により提供できないエリアがあります)

- ※1 光コラボレーション事業者が提供するひかり電話を含みます。  
 ※2 別途フレッツ光ネクスト等のご契約が必要です(別途、費用がかかります)。  
 ※3 一部提供できないエリアがあります。

## ご利用料金

### 月額利用料

◎本サービスのご利用にあたっては、ナンバー・ディスプレイ機能またはナンバー・ディスプレイ相当の機能が必要となります。

	福祉割引適用時※1	福祉割引非適用時
特殊詐欺対策サービス	440円※2、※3、※4	880円※2、※3、※4
通話録音機能付き端末 (特殊詐欺対策アダプタ)(レンタル提供)	0円	550円
合計	440円	1,430円

- ※1 福祉割引は、お客さまからのお申し出により、特殊詐欺の被害を防止するために本サービスを利用する場合に限り適用します。お申し込み時に、NTT東日本よりその利用目的を確認させていただくことがあります。  
 ※2 加入電話/加入電話ライト(住宅用)、INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)、ひかり電話、光回線電話(住宅用)、ひかり電話応急仮設住宅プランにおいてご利用の場合は、ナンバー・ディスプレイ基本料もしくはINSナンバー・ディスプレイ基本料を含みます。  
 ※3 ひかり電話A(エース)、ひかり電話付加サービスセット割引(ナンバー・ディスプレイ機能を選択した場合)をご利用の場合は、440円減額適用します。  
 ※4 光コラボレーション事業者が提供するひかり電話をご利用の場合は、440円減額適用します。(ひかり電話およびナンバー・ディスプレイ相当の機能の利用料は光コラボレーション事業者からのご請求となります。光コラボレーション事業者が提供するサービスの提供条件については、各事業者へお問合せください。)  
 ※利用開始月・解約月も月額利用料がかかりますが、月の途中での利用開始・解約の場合は日割り計算を行います。

### 初期費用

◎お客さまが現在ご利用の提供対象電話サービスにご契約の場合

		お客さまにて通話録音機能付き 端末の設置工事を行う場合	弊社担当者がお伺いして通話録音 機能付き端末の設置工事を行う場合
基本工事費	1の工事ごと	1,100円	4,950円
交換機等工事費	1の契約者回線ごと	3,300円	3,300円
機器工事費	1台ごと	0円	550円
合計		4,400円	8,800円

- ※提供対象電話サービスを新規に設置する場合は、別途工事費が発生します。  
 ※土日休日に工事を実施する場合は、上記に加え3,300円がかかります。また、年末年始に工事を実施する場合は料金が異なります。詳しくはお問い合わせください。

本サービスのご利用には、上記の月額利用料および初期費用に加え、提供対象電話サービスの月額利用料(基本料)、通話料金等がかかります。また、ひかり電話で本サービスをご利用の場合は、「フレッツ 光ネクスト」のご契約が必要です(別途費用がかかります)。

### ご利用の 留意事項

- 詐欺と思われる通話については、予めお客さまよりいただいた注意喚起先電話番号へ発信、注意喚起先登録メールアドレスへメールを送付します。
- 本サービスは特殊詐欺被害の防止を保証するものではありません。お客さまが、特殊詐欺による被害を受けた場合でも、当社はその責を負いません。
- 一部ご利用できない電話機等があります。● お客さまの利用環境により、本サービスで提供するデータ通信機能を継続的、安定的に利用できない場合は、本サービスをご利用いただけません。● 本サービスのご利用には、通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)によって録音された音声ファイルを弊社およびNTTコミュニケーションズ社(特殊詐欺解析サーバ提供会社)にご提供いただく必要がございます。● 通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)は、クラウドへの転送に無線通信を利用しているため電波の状態によっては、通話録音内容のAI解析ができない場合があります。● その他、留意事項詳細について[https://web116.jp/shop/benri/tokusyu/tokusyu\\_00.html](https://web116.jp/shop/benri/tokusyu/tokusyu_00.html)にてご確認願います。

### お問い合わせ先

お申し込み・料金・契約内容・解約等に関するお問い合わせ

[NTT東日本 特殊詐欺対策サービス受付センター]

0120-252373 (受付時間:平日9:00~17:00)

※年末年始(12月29日~1月3日)を除く

※その他不明点がございましたら、弊社営業担当へお問い合わせください。※本紙に記載の内容は、2022年3月現在の情報です。※記載の金額は税込み価格です。

K21-04430[2203-2303]